



Nå ut med informasjon til personer med innvandrerbakgrunn



Kjenn de du snakker til

Informasjon og tjenester skal ha et mangfoldsperspektiv. Ha kunnskap om innvandrerbefolkningen på gruppenivå, for eksempel landbakgrunn, botid, kultur og språk.



Samarbeid med frivillige organisasjoner og ressurspersoner

Regelmessig samarbeid og dialog bidrar til å skape tillit mellom myndigheter og innvandrerbefolkningen.



Bruk kvalifisert tolk

Det er ditt ansvar å forstå og å bli forstått. Bruk kvalifisert tolk når det er nødvendig for å gi forsvarlig hjelp og tjeneste.



Involver målgruppen fra start

Løpende testing og tilbakemeldinger fra representanter for målgruppene sikrer at budskapet blir forstått av flest mulig.



Gjør deg forstått

Lær deg skriverådene på klarspråk.no, og øv på å bruke dem. Et enkelt språk reduserer faren for misforståelser.



Oversett

Oversett viktige budskap til de språkene som målgruppene forstår.



Bruk visuelle virkemidler

Bruken av video, lyd, bilder, illustrasjoner og symboler kan supplere tekst.



Vær der målgruppen er

Finn ut hvilke informasjonskanaler målgruppene bruker, og bruk disse kanalene for å nå flere.



Bruk ressurspersoner med tillit

Fagpersoner og personer som har troverdighet og tillit i målgruppene kan nå flere.

