

Tjenesteutvikling i IMDi – et utviklingsarbeid sammen med kommunen

Elisabeth Dreier Sørvik, Prosjektleder
Regionavdelingen i IMDi

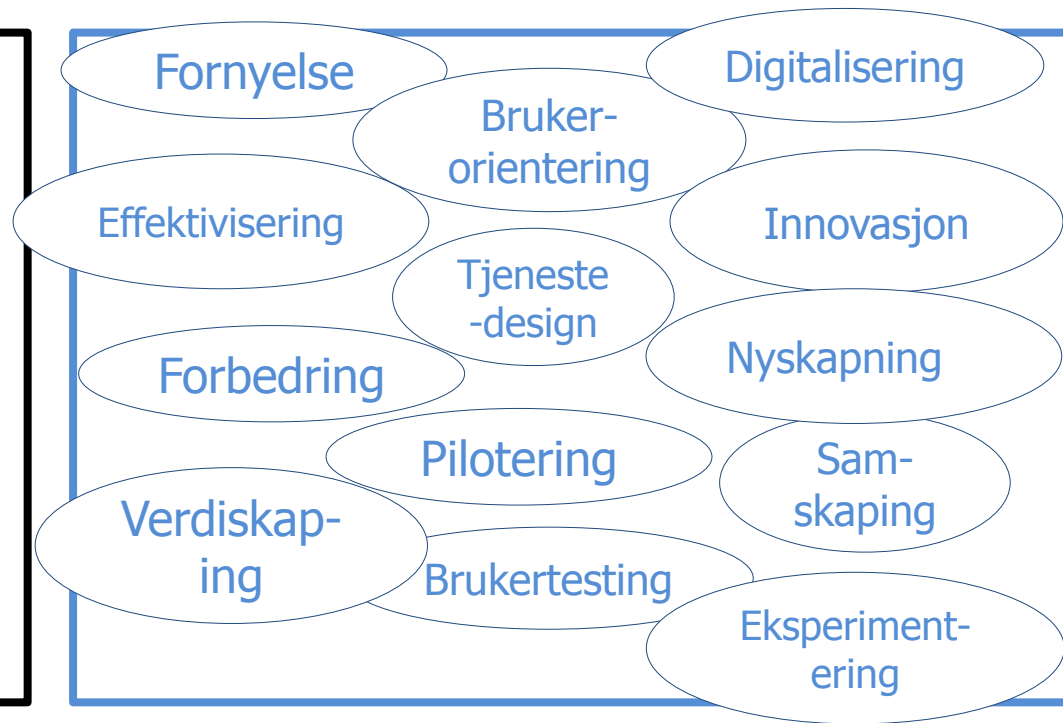


Tjenesteutvikling og innovasjon – ett satsingsområde, også i IMDi!



Men hva betyr det for oss?

Og hva betyr det for dere?



Tjenesteutvikling for oss betyr at:



- ▶ vi skal levere bistand og tjenester dere i kommunene trenger
- ▶ for at dere skal levere enda bedre bistand og tjenester til det en mangfoldig befolkning trenger



Vi utvikler nye tjenester til ansatte i kommuner og andre samarbeidspartnere

- ▶ I første omgang utvikler vi tjenester for
 - bedre kvalifisering av flyktninger
 - bedre og mer bruk av frivilligheten
 - økt bruk av tolk
- ▶ Dette gjør vi med å gå sammen med kommuner for å skape noe nytt





**Vi involverer –
hele veien**

Vi trenger arenaer for samhandling!

«Jeg vet at mange deltakere mister oversikten over løpet, og vi har ingen god plattform for å holde dem oppdatert. Vi sliter i grunn med å få alle involverte til å forstå hva vi forsøker å oppnå, det blir mye brannslukking fremfor planlegging»

- Programrådgiver, Øst

Hjelp oss med å hjelpe oss selv!

«Det er uklare roller hos oss. Det blir veldig mange nødløsninger. Det er for dårlig samarbeid mellom VO, NAV og oss i kommunen. Brukeren blir forvirret, vi jobber senere. Her kunne IMDi vært på banen og bistått»

- Programrådgiver, Region Vest

Kartlegging av behov i kommunene

Ta tak i kompetansekartleggingen!

«Kartleggingen må kunne digitaliseres, og innholdet i det som kartlegges må forbedres. Det vi får i dag kan være så verdiløst som språkkunnskaper og navn på deltaker»

- Programrådgiver, Region Øst



**Undersøke og
utvikle**

A group of people are seated around a large wooden table in a meeting room. The table is covered with various documents, including a large grid-like form, several sheets of paper with text, and numerous pink sticky notes. There are also white mugs, a glass of water, and a plate of food on the table. In the background, other people are standing near a whiteboard and a set of double doors. A framed picture hangs on the wall to the left, and a clock is visible on the wall above the doors. The room has a casual, collaborative atmosphere.

Utvikling og samskaping

**Innovasjon –
så enkelt og så
greit**



Innovasjon –
så enkelt og
så greit

?



Respekt for innovasjons- kvalmen



Modning og forhandling

