

Tolkekonferansen 2022, IMDI

NAV HJELPEMIDLER OG
TILRETTELEGGING,

BERIT A. SØGÅRD OG LINDA
STADSHAUG



NAV Hjelpemidler og tilrettelegging:

Koordinering og organisering av
Tolketjenester for døve, hørselshemmede
og døvblinde



Tolketjenester

Folketrygdloven (NAV) gir gratis individuelle tolketjenester i:
arbeidsliv, høyere utdanning,
lege/helse/polikliniske tjenester,
dagligliv

NAV kan gi tolketjenester til **andre** som finansierer tjenesten:

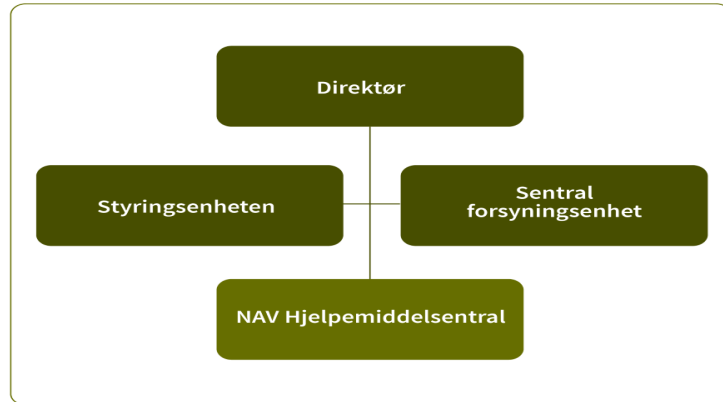
Kommune

Offentlige arrangører (pressekonferanser)

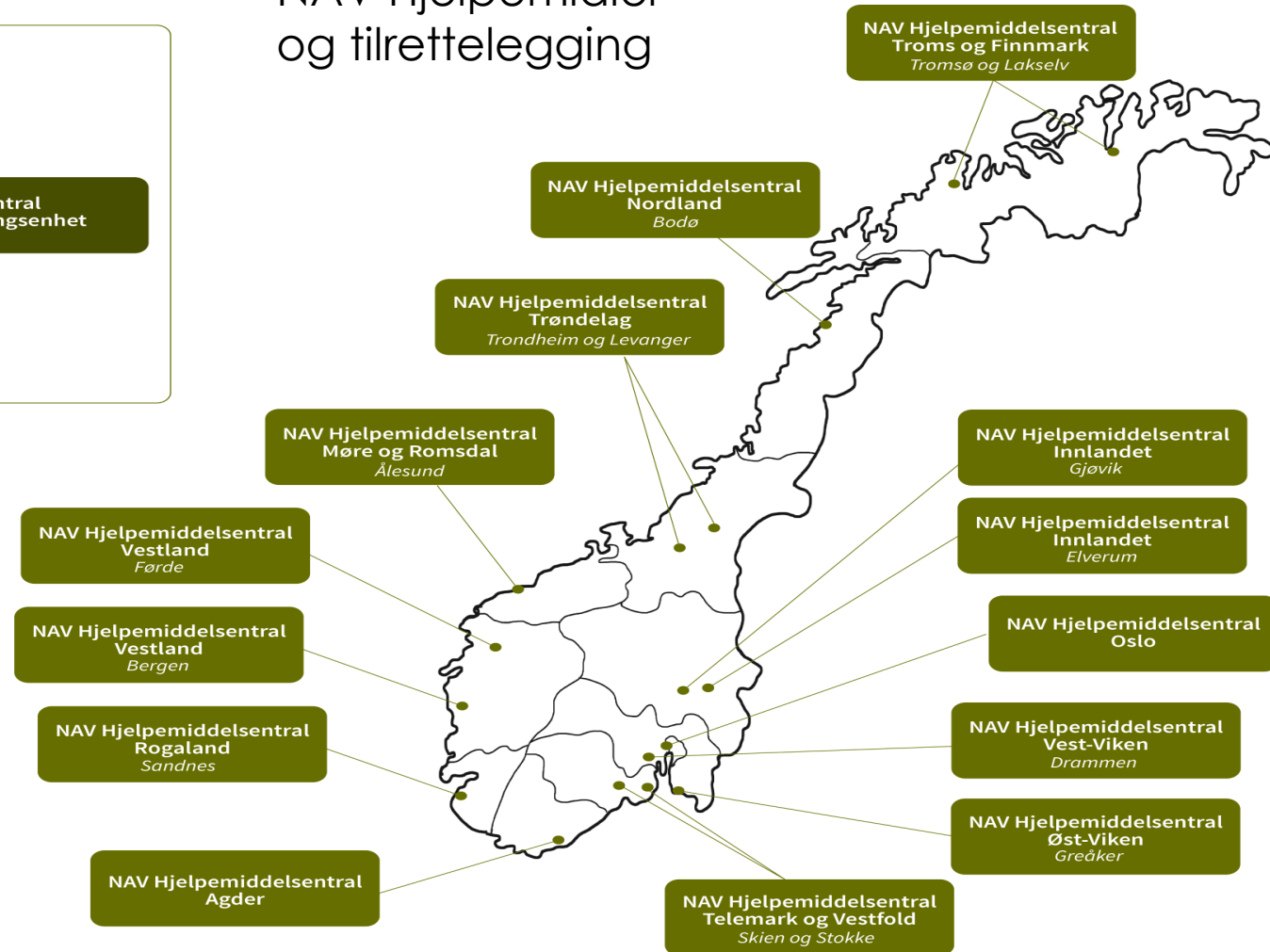
Andre bestillere (politi, domstol)



Organisasjonskart for
NAV Hjelpemidler og tilrettelegging
Oppdatert 01.09.2022



Organisasjonskart NAV Hjelpemidler og tilrettelegging



Tolkeområdet

205 ansatte tolker
360 frilanstolker (som mottok
honorar i 2021)

Om lag 60 jobber med
formidling

Felles, nasjonalt digitalt
bestillingssystem fra 2020



NAV's prioriteringer

akutt fare for liv og helse

viktige hendelser i livet

arbeid og utdanning

dagliglivets gjøremål



Vurderinger

Behov for oppmøtetolk eller skjermtolk?

Tolkens kvalifikasjoner?

Bestillers ønske?

Behov for kontinuitet?

Tilgjengelige tolkeressurser?

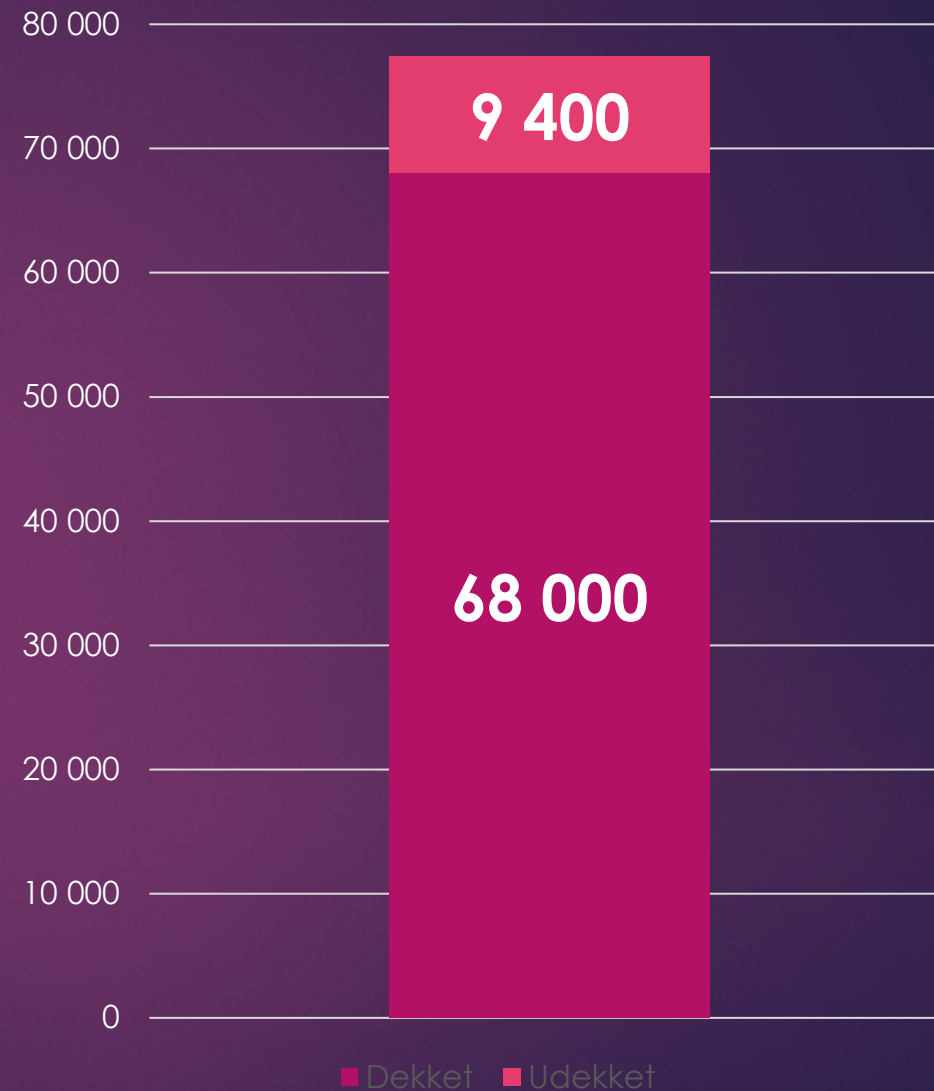


Dekkede tolketjenester

Januar – november 2022

Dekningsgrad 88 %

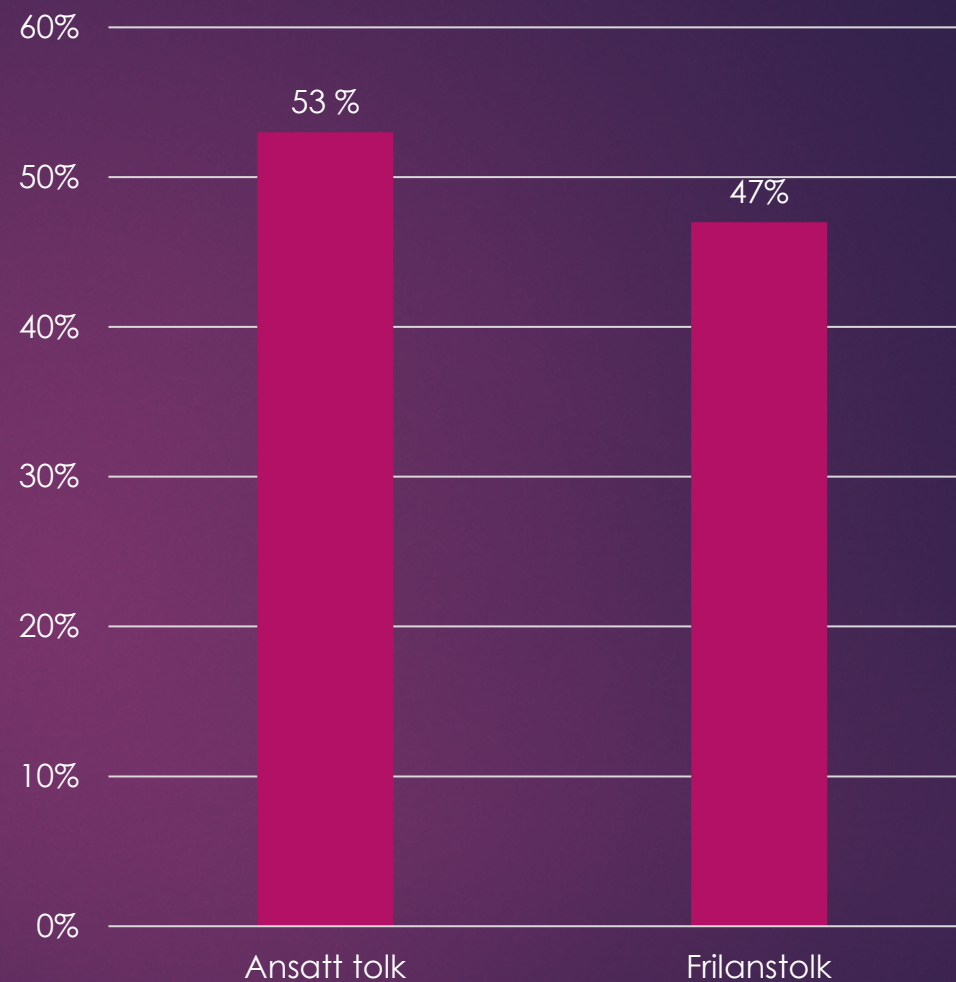
Tallet viser antall tolkeressurser



Dekkede tolkeoppdrag, fordelt på ansatt og frilanstolk

Januar – november 2022

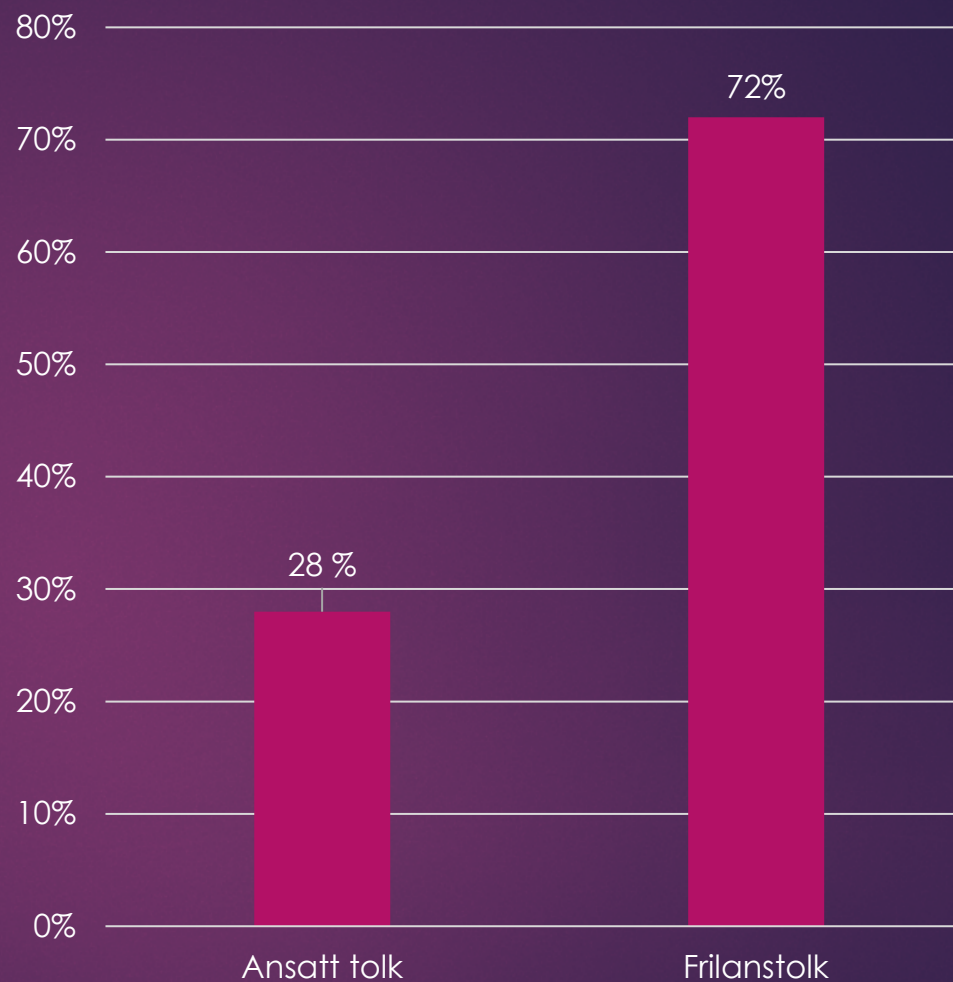
Tallet viser antall tolkeressurser



Dekkede tolkeoppdrag, timer fordelt på ansatt og frilanstolk

Januar – november 2022

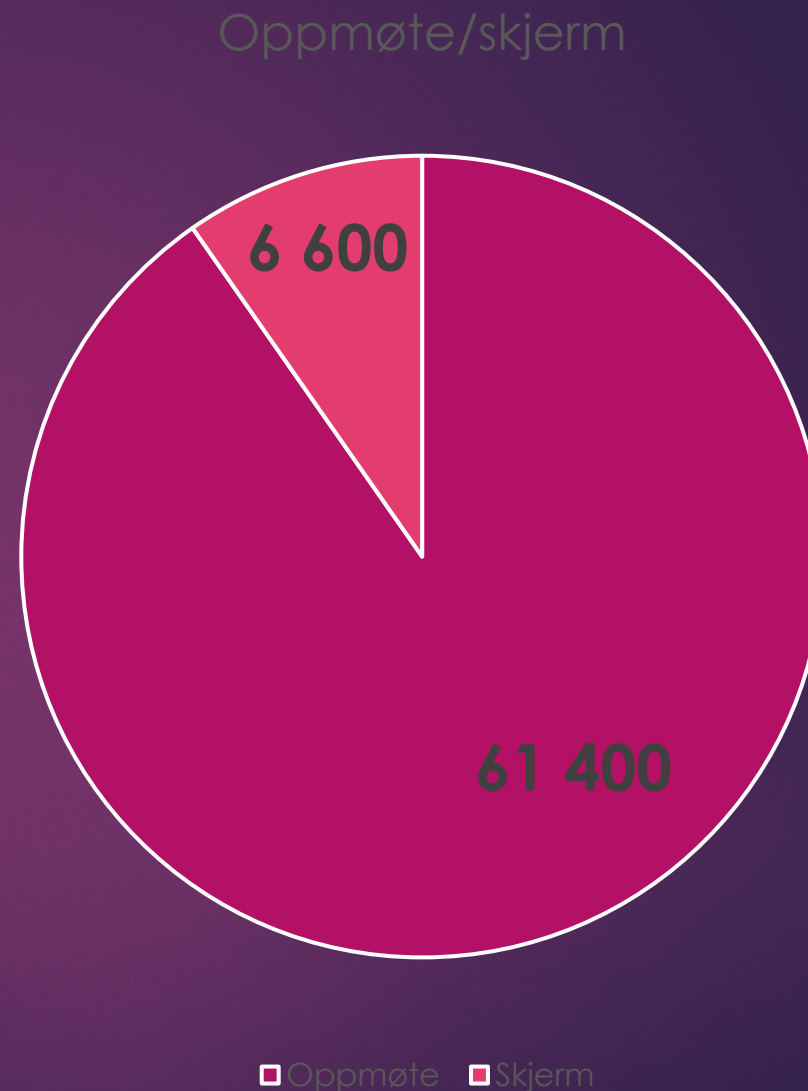
Tallet viser antall tolkeressurser



Hvordan gir vi tolketjenester?

Januar – november 2022

Tallet viser antall tolkeressurser



Spontan
skjermtolking,
Bildetolktjeneste

26 000 besvarte bildetolksamtaler
(januar t.o.m. oktober 2022)





nav.no/tolk
kunnskapsbanken.net/tolk





Takk for oss!

NAV HJELPEMIDLER OG
TILRETTELEGGING,
BERIT A. SØGÅRD OG LINDA
STADSHAUG