

## Invitasjon

Bli med å si hva du synes om å delta i norskopplæring og introduksjonsprogrammet!

Hei,

Alle som deltar i norskopplæring og introduksjonsprogram i Norge inviteres til å delta i en nasjonal brukerundersøkelse.

Vi håper du vil bruke denne muligheten til å svare på noen spørsmål om hvordan du synes det er å delta i opplæringen. Det er faste svaralternativer som du kan velge mellom.

Undersøkelsen gjennomføres av Integrerings- og mangfoldsdirektoratet og Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse.

For at vi og din kommune skal kunne gi deg og andre deltakere et bedre tilbud ønsker vi å få informasjon om dine erfaringer.

Det er viktig at du er åpen og ærlig i dine svar, slik at vi får riktig informasjon om hva som kan forbedres. Du vil for eksempel bli spurt om du er fornøyd med opplæringen du deltar i, om du trives med å delta i programmet, og om det er noe du synes er negativt i opplæringen.

Det er frivillig å delta, og det tar om lag 30 minutter å besvare brukerundersøkelsen. Brukerundersøkelsen er anonym. Svarene dine kan ikke føres tilbake til deg som person, og kommunen kan ikke se hva du personlig har svart.

Din kommune gir deg tilgang til å delta i brukerundersøkelsen.

Du kan velge språk i undersøkelsen. Benytt språkknappene nederst på siden. Alle spørsmål og svaralternativer finnes både som tekst og lyd. Bruk lydknappen dersom du ønsker å lytte til spørsmålene og svaralternativene.

Du må besvare hele spørreskjemaet på en gang.

Takk for at du deltar i brukerundersøkelsen!

Vennlig hilsen

Integrerings- og mangfoldsdirektoratet og Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse